

## ACCESO REMOTO WEB POR EL NAVEGADOR GOOGLE CHROME

- **Poser una cuenta de correo en “gmail”** De no poseer una cuenta de correo en el dominio “gmail”, el personal de soporte le estará proporcionando unas credenciales para tal fin
- **El Departamento de Soporte le indicará el usuario y la contraseña del correo gmail vía TICKET o telefónicamente, (en caso de no contar con una cuenta en gmail).**
- **Tener instalado el navegador web google chrome**, de no poseer el mismo haga click en el siguiente enlace para obtenerlo, (solicite asistencia al personal de soporte si no puede instalar el mismo):

<https://www.google.es/chrome/browser/desktop/index.html>

- Si ya posee una cuenta en el correo Gmail acceda mediante el siguiente enlace:

<https://accounts.google.com/>

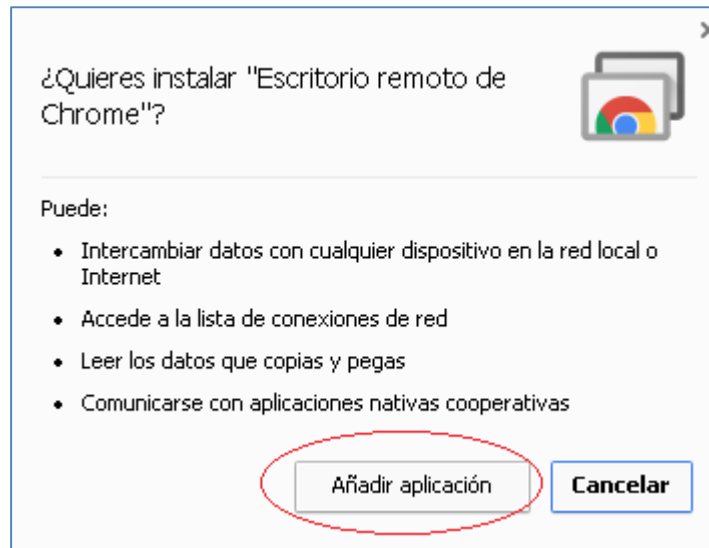
- Una vez que haya ingresado en una cuenta de correo de gmail ejecute los pasos siguientes.
- Haga click en el enlace permanente:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/chrome-remote-desktop/gbchcmhmhahfdphkxkmpfmihenigjmpp?hl=es-419>

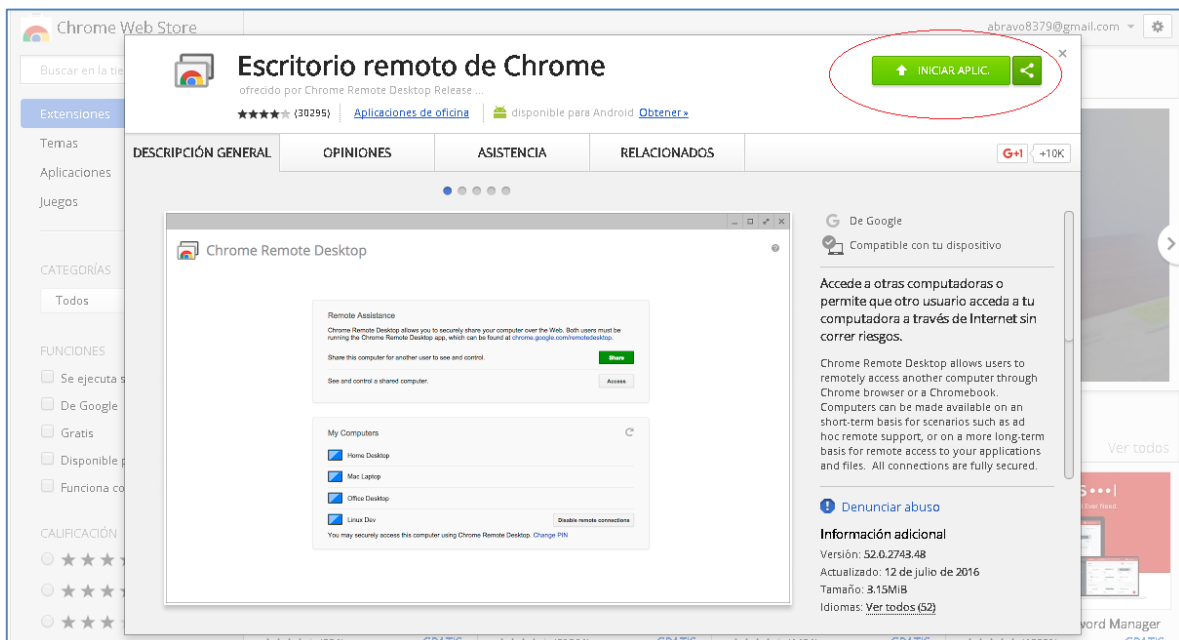
Acceder al siguiente enlace con su navegador web: Google Chrome, y presione el botón ubicado en la parte superior derecha llamado **“Agregar a Chrome”**.

DESCRIPCIÓN GENERAL	OPINIONES	ASISTENCIA	RELACIONADOS
<b>Relacionados</b>			
<b>Chrome RDP</b> ★★★★☆ (824)		<b>Zoho Assist - Free Remote Access</b> ★★★★☆ (98)	
<b>Google Play</b> ★★★★★ (16644)		<b>AirDroid</b> ★★★★☆ (2013)	
		<b>VNC® Viewer for Google Chrome™</b> ★★★★☆ (2689)	
		<b>Zoho Sheet</b> ★★★★☆ (210)	
		<b>Google Keep: notas y listas</b> ★★★★☆ (20120)	
		<b>calendario en línea</b> ★★★★☆ (165)	

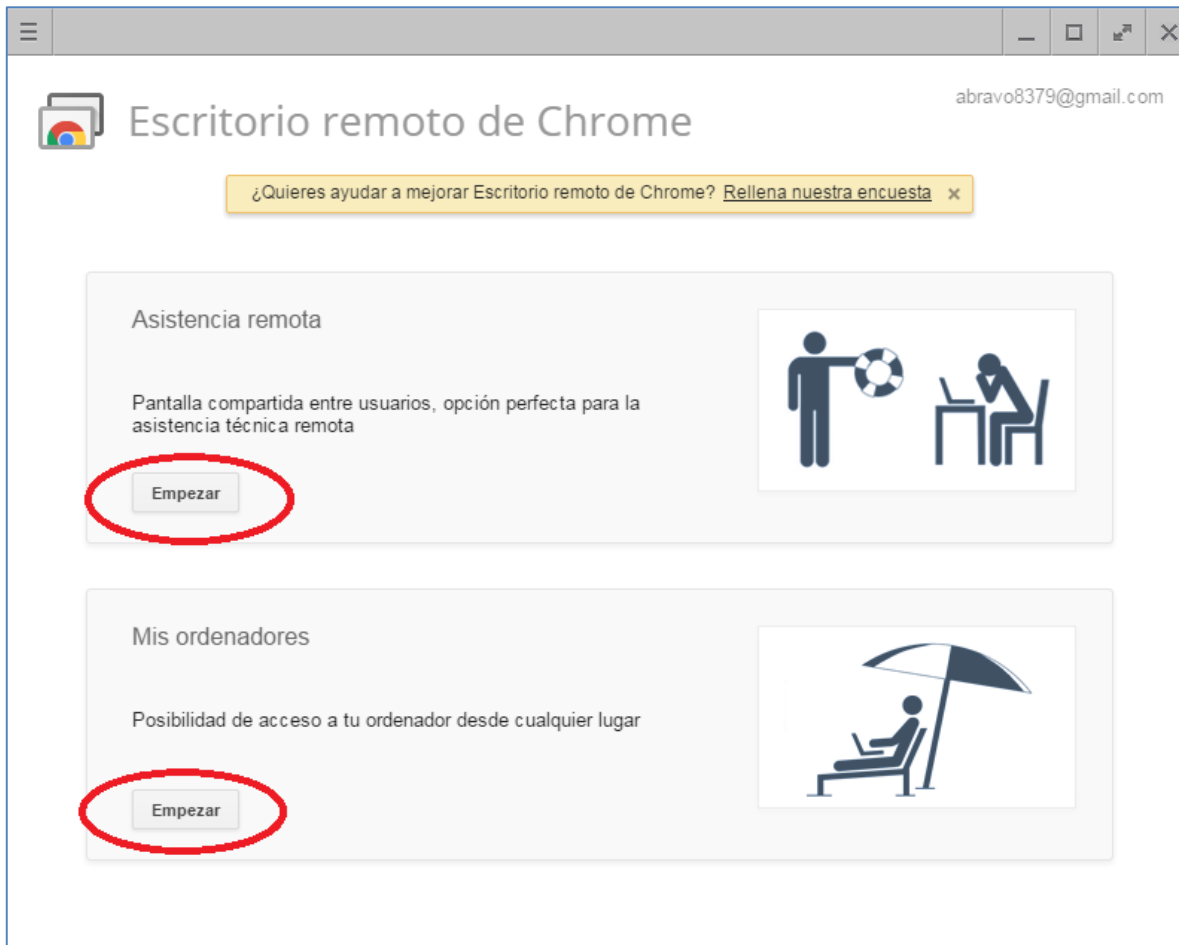
Presione la opción **“Añadir aplicación”**



Presione el botón verde llamado **“Iniciar aplicación”**.



Presione los botones marcados en el rectángulo de color rojo.



Escriptorio remoto de Chrome

abravo8379@gmail.com

¿Quieres ayudar a mejorar Escriptorio remoto de Chrome? [Rellena nuestra encuesta](#) x

**Asistencia remota**

Pantalla compartida entre usuarios, opción perfecta para la asistencia técnica remota

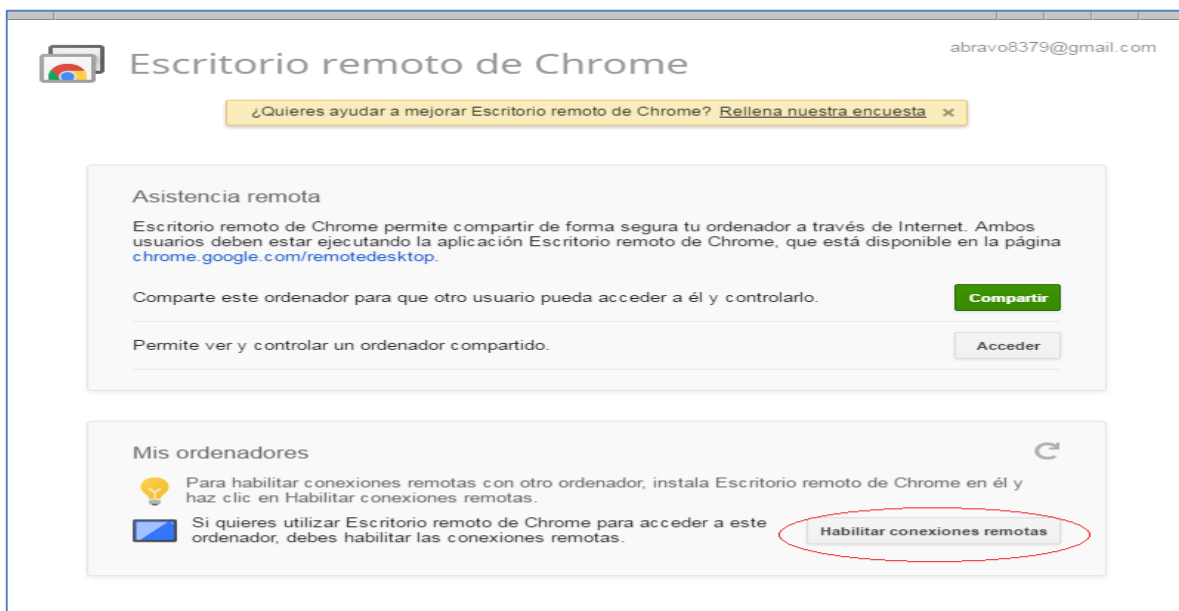
**Empezar**

**Mis ordenadores**

Posibilidad de acceso a tu ordenador desde cualquier lugar

**Empezar**

Presione el botón en la parte inferior derecha llamado **“Habilitar conexiones remotas”**.



Escriptorio remoto de Chrome

abravo8379@gmail.com

¿Quieres ayudar a mejorar Escriptorio remoto de Chrome? [Rellena nuestra encuesta](#) x

**Asistencia remota**

Escriptorio remoto de Chrome permite compartir de forma segura tu ordenador a través de Internet. Ambos usuarios deben estar ejecutando la aplicación Escriptorio remoto de Chrome, que está disponible en la página [chrome.google.com/remotedesktop](https://chrome.google.com/remotedesktop).

Comparte este ordenador para que otro usuario pueda acceder a él y controlarlo. **Compartir**

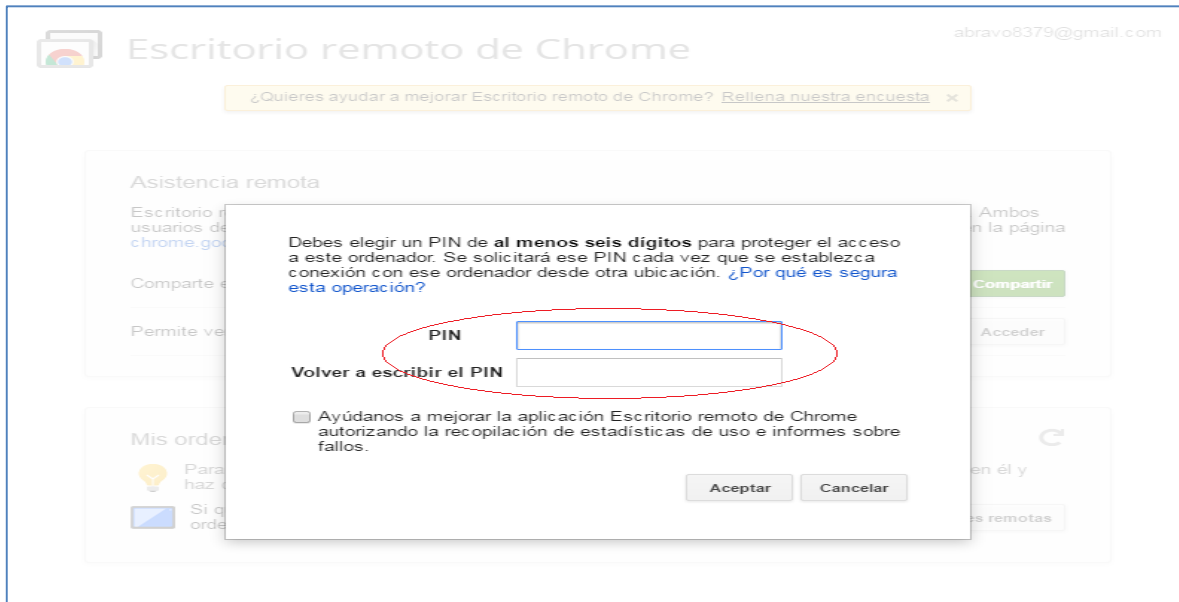
Permite ver y controlar un ordenador compartido. **Acceder**

**Mis ordenadores**

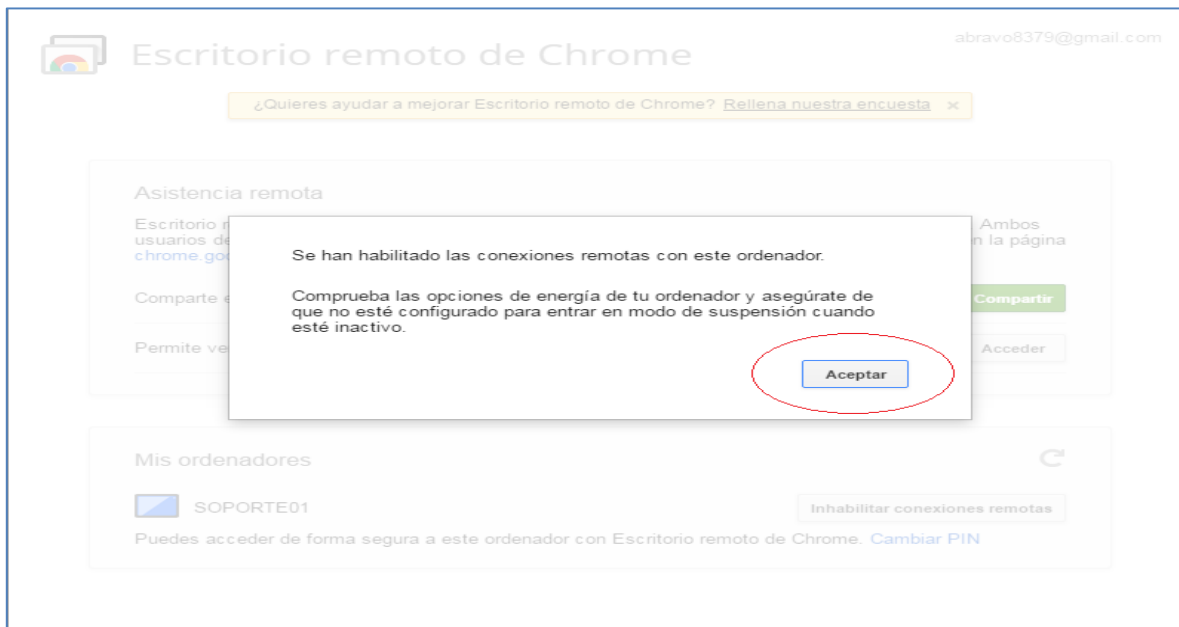
Para habilitar conexiones remotas con otro ordenador, instala Escriptorio remoto de Chrome en él y haz clic en **Habilitar conexiones remotas**.

Si quieres utilizar Escriptorio remoto de Chrome para acceder a este ordenador, debes habilitar las conexiones remotas. **Habilitar conexiones remotas**

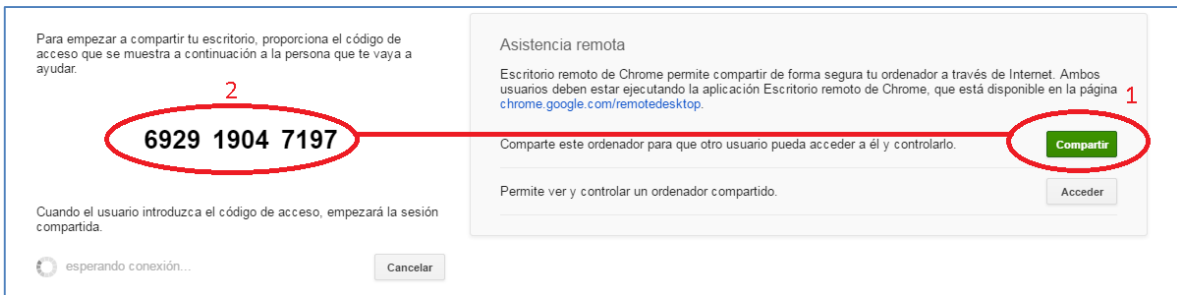
Seleccione una **contraseña** mínimo seis (6) dígitos para que su equipo habilite las conexiones remotas, y presione el botón **“Aceptar”**.



Presione el botón **“Aceptar”**, luego de visualizar el siguiente mensaje.



Una vez habilitado el acceso remoto web de su equipo proceda a presionar el botón **“Compartir (1)”**, para permitir generar un **“código (2)”** de acceso que deberá proporcionar al personal de soporte.



Finalizado todos los pasos anteriores ya puede Usted recibir el soporte remoto vía web.